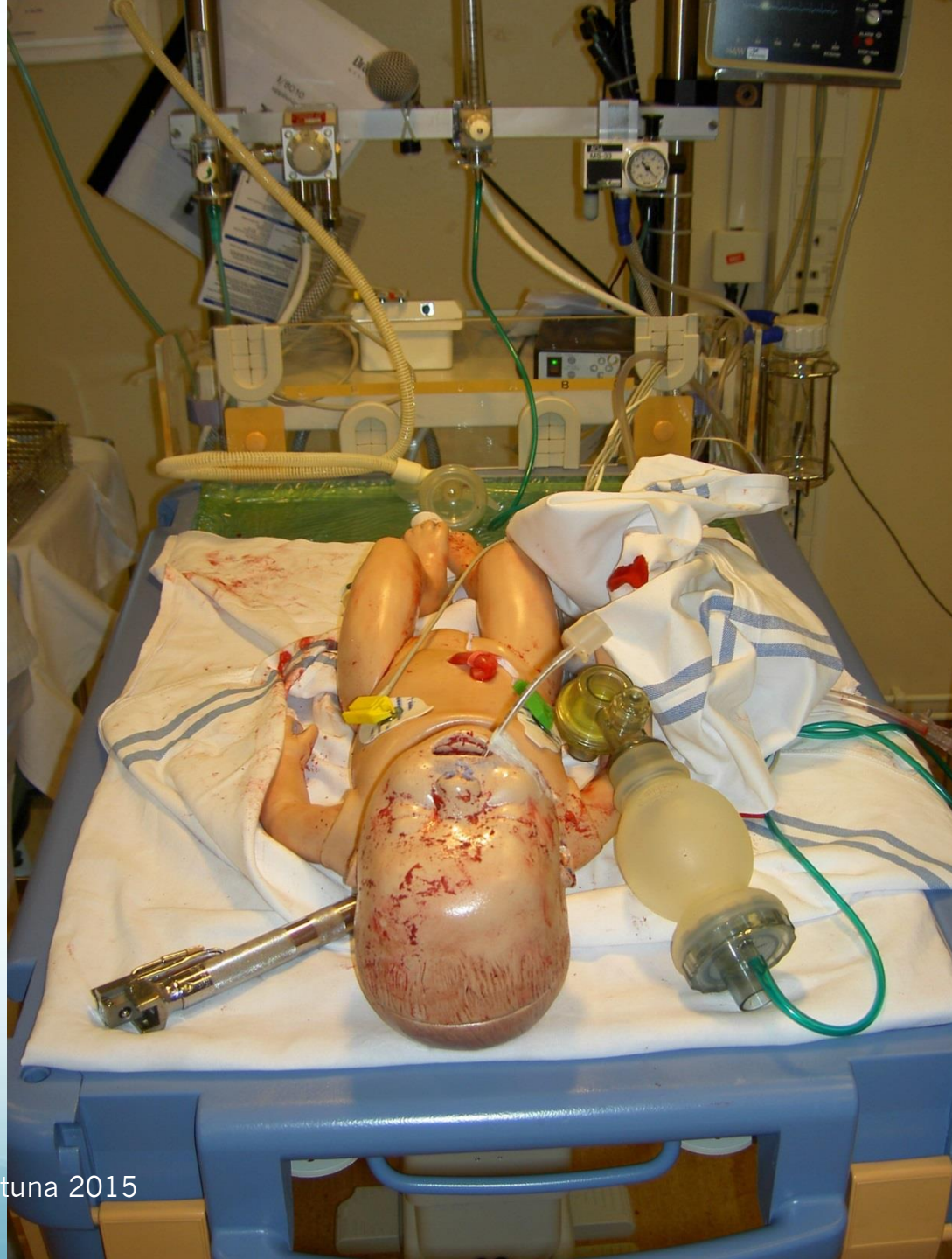


Tankar om återkoppling

SANT-teamet i Västerås

Instruktörsutbildning Sös September 2005





Återkoppling
verkar
svårast!

Måste vi träna
mer på

2 dagars utbildning i återkoppling med Helene Carlsson, beteendevetare





Barnsimulatormöte Eskilstuna 2015

Återkoppling på vår egen CEPS-film från Sös



Våra egna reflexioner

- Återkopplingen inte en isolerad del i teamträningen
 - Hänger intimt samman med övriga moment av dagen
- Viktigt att skapa ett bra inlärningsklimat från start
 - Övningstillfälle, ej examination
 - Respekt för varandras kompetens/osäkerhet
 - Tillsammans hela dagen, vi bygger ett team
- Viktigt att vi instruktörer är trygga
 - Kan släppa fokus på vårt eget agerande
 - Fokus på deltagarnas agerande och inläring
 - Återkopplingen mycket viktig del i inläringen

Hur gör vi vid återkopplingen?

- 2 instruktörer återkopplar, övriga förbereder nästa fall
 - Den som filmat och den som varit vid bordet
 - De som kunnat iaktta bäst vad som skett under scenariot
- Några minuters samtal kring vad som hände
 - Teamet för sig - "tänk på något bra du gjorde"
 - Instruktörerna för sig – vad ska vi lyfta fram?
- Vi tittar sedan på filmen med hela scenariot tillsammans:
 - 2 instruktörer och Teamet
 - Vem som helst kan stoppa filmen när som helst

Vad tänker vi på vid återkopplingen?

- Behöver någon i Teamet "lyftas"?
- Kommunikationen
- Teamledarskapet
- Färdigheter
- Följdes riktlinjerna?
- Utnyttjas alla i teamet optimalt?
- Vad ska fokus vara på till nästa fall?

Hur inleder man när man stoppat filmen?

- "Jag tycker du ser ut att fundera på något, hur gick dina tankar där?"
- "Jag kan se att du blev ganska ensam där.... Hur kändes det?"
- "Ser ni vad Anna gör här?"
 - (ex. vis tar ett bra initiativ)
- "Johan tänkte du på vad som hände här?"
 - (Släppte tuben efter intubationen)
- "Hade någon kunnat hjälpa Johan i den här situationen?"

Hur inleder man när man stoppat filmen?

- "Vad bra Maria, att du föreslog Mattias att ringa in bakjouren"
- "Mattias, hur kändes det för dig när Maria föreslog att ni skulle ringa in bakjouren?"
- "Anna, jag får en känsla att du känner dig överflödig här - finns det något annat du hade kunnat göra i den här situationen?"
 - (När Anna står passiv bakom övriga teamet)
- Utifrån riktlinjerna, vad säger ni om ventilationstakten här?
- Vad händer här?

Öppna frågor

- Vad har....
- Hur skulle.....
- Vilka tankar....
- Berätta.....
- Beskriv.....

Undvik

- Varför?.....
- "Man"..... (Jag, Du, Anna..... istället)

Exempel på problemsituationer

- Barnmorska, jobbat 30 år tycker att förlossningssituationen är orealistisk
 - Skyller sin osäkra insats under scenariot på detta
 - Lyssna
 - Bekräfta
 - Aldrig gå i försvar
 - Lyfta hennes betydelse för barnet i situationen

Exempel på problemsituationer

- Ointresserad obstetriker SMS-ar, gäspar, halvligger på stolen
 - Signalerar att hen inte vill vara här
 - Fortsätta vara positiva
 - Aktivt involvera henom i diskussionen
 - Styra scenariot för att aktivera henom

SLUT